

ШЖҚ «Сарыағаш аудандық орталық ауруханасы» МКК
Сарыағаш аудандық орталық емханасының біріңғай
CALL – орталығы
+772537-2-71-52
+7705 839 06 70

ОҚИҒА ТУРАЛЫ ХАБАРЛАМА
ОТЧЕТ ОБ ИНЦИДЕНТЕ

Оқиға болған сәттен бастап 24 сағат ішінде нысанды
толтырыңыз.

Пожалуйста, заполните форму течение 24 часов с
момента происшествия инцидента.



Call-орталығының міндеттері мен функциялары:

- тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінің тізбесіне сәйкес денсаулық сақтау саласы сұрақтары бойынша кеңес беру және ақпараттық қызмет көрсету;
- денсаулық сақтау саласында, азаматтардың денсаулығын қорғау туралы заңнамалардың бұзылуын алдын-алу;
- денсаулық саласында жүйелі түрде болып тұратын қателіктерді анықтау және талдау жасау;
- азаматтардың жүгінулерінің тез арада орындалуын қамтамасыз ету;
- азаматтарға анықтамалық-консультациялық көмек көрсету;
- тұрғындардан келіп түскен шағымдарды қабылдау, мәселелерді шешу және оларға талдау жасау.
- азаматтардан жүйелі түрде түсетін жүгінулердің негізінде, медициналық көмектің сапасын арттыру және қолжетімділігін қамтамасыз ету мақсатында ұсыныстар мен іс-шаралар ұйымдастыру.

ШЖҚ «Сарыағаш аудандық орталық ауруханасы» МКК-ы
басшысының №71 н/қ 12.01.2023 жылғы бұйрығы бойынша
Call-орталығының жауапты маманы
Аширбаев Сабит Торегелдиевич

Жұмыс кестесі: 09:00-18:00